

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

О ПРОДАЖЕ ЦИФРОВЫХ ТОВАРОВ

от 14.02.2024

Настоящий публичный договор (оферта) об оказании услуг (далее также – Договор), в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан является публичным предложением (офертой) товарищества с ограниченной ответственностью «Поспелов Софт» (БИН 230440011026) (далее по тексту – Продавец) размещенной для широкого круга лиц (далее - Покупатель / покупатели) с целью продажи им цифровых товаров, представленных на официальном веб-сайте продавца <https://skymp.net>.

Условия настоящего договора устанавливаются продавцом самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан и принимаются покупателем не иначе, как путем присоединения к нему.

Фактом присоединения и принятия (акцепта) покупателем условий настоящего договора считается осуществление покупателем следующих (конклюдентных) действий — оплаты цифрового товара покупателем (п. 3 ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан).

Совершение покупателем конклюдентных действий означает его безусловное согласие с условиями договора и присоединение к нему в целом.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» – публичное предложение продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи на условиях, содержащихся в договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» – физическое лицо, заключившее с продавцом договор на условиях, содержащихся в договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий договора.

«Цифровые товары» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

«Веб-сайт продавца» - веб-сайт размещенный в сети Интернет по адресу <https://skymp.net>.

«Аккаунт» - учетная запись, зарегистрированная покупателем в учетной системе продавца.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Продавец продает цифровой товар в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на веб-сайте продавца а покупатель производит оплату и принимает цифровой товар в соответствии с условиями настоящего договора.
- 1.2. Настоящий договор и приложения к нему являются официальными документами продавца и неотъемлемой частью оферты.

2. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

- 2.1. Заказ цифрового товара осуществляется покупателем посредством веб-сайта продавца.
- 2.2. При оформлении заказа, покупатель обязуется предоставить следующую информацию о себе: ID аккаунта, зарегистрированного покупателем в учетной системе продавца.
- 2.3. Продавец не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной покупателем при оформлении заказа.
- 2.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа. В случае предоставления покупателем недостоверной информации продавец за ненадлежащее исполнение заказа ответственности не несет.
- 2.5. Оплата заказ покупателем означает его согласие с условиями настоящего договора. День оплаты заказа является датой заключения договора купли-продажи между продавцом и покупателем.
- 2.6. В случае возникновения у покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик цифрового товара, перед оформлением заказа он обязуется обратиться за консультацией к продавцу.

3. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

- 3.1. Цифровой товар доставляется покупателю в момент оформления и оплаты заказа. Допускается задержка доставки цифрового товара на срок до 24 часов с момента оплаты.

4. ОПЛАТА ЗАКАЗА

- 4.1. Оплата заказа осуществляется путем перечисления покупателем денежных средств продавцу через платежную форму, размещенную на веб-сайте продавца. При оформлении заказа покупателю предоставляется номер заказа, который может быть использован для идентификации.
- 4.2. Цены на любые позиции цифрового товара, указанные на веб-сайте, могут быть изменены продавцом в одностороннем порядке без уведомления покупателя.

5. ВОЗВРАТ ЗАКАЗА

- 5.1. В случае, если с момента исполнения заказа прошло менее 24 (двадцати четырех) часов и цифровой товар не был использован, покупатель имеет право вернуть товар продавцу с получением возврата денежных средств.
- 5.2. Для осуществления возврата, покупатель обязан оформить заявку и направить ее по электронному адресу продавца. Продавец обязуется в течение 30 (тридцати) календарных дней рассмотреть заявку и по результатам ее рассмотрения, в течение 10 (десяти) рабочих дней произвести возврат денежных средств при соблюдении покупателем условия установленного п. 5.1.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. Цифровой товар доставляется покупателю путем его отправки на баланс аккаунта, ID которого был указан при оформлении заказа.
- 6.2. Все содержимое цифровых товаров являются собственностью продавца.
- 6.3. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа покупатель вправе направить на адрес электронной почты и / или другие контактные данные, указанные на веб-сайте продавца.
- 6.4. Все споры, связанные с исполнением настоящего договора, стороны будут разрешать путем переговоров. В случае недостижения согласия споры передаются на рассмотрение в суд по месту нахождения исполнителя. Применимым правом стороны определили право Республики Казахстан.
- 6.5. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются нормами действующего законодательства.
- 6.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение принятых на себя обязательств, а также за задержку их выполнения по договору, если таковые явились следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а именно: стихийные бедствия, террористические акты, военные действия, природные и промышленные катастрофы, гражданские беспорядки, сбои в телекоммуникационных или энергетических сетях, неправомерные действия третьих лиц, последствия действий вредоносных программ, запретительные акты органов государственной власти и местного самоуправления и другие изменения в законодательстве, препятствующие исполнению обязательств сторонами, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (вне разумного контроля сторон), признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Республики Казахстан. При этом форс-мажором не являются любые события, вызванные небрежностью или намеренными действиями сторон в отношении друг друга.

7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Продавец Товарищество с ограниченной ответственностью «Поспелов Софт»
БИН: 230440011026 Юридический адрес: Казахстан, Алматы, улица Хаджи Мукана, дом дом 59, кв/офис кв. 156 Номер счета: KZ22722S000031342862 в АО «Kaspi Bank» БИК CASPKZKA Кбе 17 Контактный телефон: +7 708 532 86 35 эл. почта: leonidpospellov.dev@gmail.com
Директор: Л.М. Поспелов

